

# INFORMATION

Till dig som bor på Väktargatan.

2012-05-25

## Uppdatering om fukt, ventilation och planerade åtgärder

I dagarna har det skrivits en del om fuktskador och misstänkt mögel i lägenheter på Väktargatan. Antalet inkomna ärenden har också ökat både hos Studentstaden och HUS. Här får du aktuella svar på de vanligaste frågorna:

### Vad gör jag om jag upptäcker fukt eller mögel i bostaden?

För att du snabbt ska få hjälp med skador i din bostad är det viktigt att du alltid gör en felanmälan. Antingen på [www.studentstaden.se](http://www.studentstaden.se) eller **010 – 70 99 200**. När din felanmälan kommit in till Studentstaden kontaktas du så snart som möjligt.

De närmaste dagarna besöker Studentstaden alla som nyligen gjort en felanmälan om problem med ventilationen, fukt eller misstänkt mögel. Vid besöket, som innebär en skadebesiktning av lägenheterna, vill vi gärna prata med dig som bor i lägenheten. Sedan görs en bedömning av vad som behöver göras i varje enskilt fall.

### Hur fungerar det med självdrag i lägenheten?

Bostäderna på Väktargatan har ventilation i form av självdrag. Metoden bygger på att kall luft strömmar in genom spjäll under fönstren och via vädringsfönster. När luften värmts upp stiger den och tar sig ut genom ventilerna i kök och badrum. Självdrag fungerar bäst under de kallare årstiderna. Man kan därför behöva komplettera med andra metoder för att effektivare få ut t ex fukt.

### Hur tänker Studentstaden förbättra ventilationen?

Studentstaden undersöker nu, i dialog med Miljökontoret och hyresgästföreningen Väktargatans förtroenderåd hur man på smidigast sätt kan förbättra ventilationen på Väktargatan. Vi återkommer med mer information om planerade åtgärder så snart vi har mer information att ge.

### Vart kan jag vända mig om jag behöver råd & stöd?

Om du skulle vara missnöjd med den hjälp du får, efter felanmälan till Studentstaden, kan du vända dig till HUS – din hyresgästförening. Där kan du kostnadsfritt få råd, stöd och juridisk rådgivning i hyresfrågor.

Mer info finns på [www.studenthus.nu](http://www.studenthus.nu), du kan också maila [kontoret@studenthus.nu](mailto:kontoret@studenthus.nu)

### Hyresgästmöte med HUS jurist 30 maj kl 18:00, Festlokalen – Väktargatan 62

Här får du som är hyresgäst på Väktargatan aktuell information från HUS och Väktargatans lokala hyresgästförening. Du kan också ställa frågor direkt till vår jurist.

Med vänliga hälsningar

Studentstaden i Uppsala AB



Hyresgästföreningen  
Uppsala Studentbostäder

Studentstaden | Tel 010-70 99 200 | [www.studentstaden.se](http://www.studentstaden.se)

Storgatan 25 | Box 3034 | 750 03 Uppsala

Org.nr 556233-8649 | Säte Uppsala



Studentstaden

